



## **Algemene Voorwaarden Montr B.V.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van Montr B.V. ('Montr') en alle overeenkomsten tussen Montr en een Afnemer. Onder 'Afnemer' wordt verstaan: degene die met Montr een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten en/of diensten, al dan niet in abonnementsvorm ('Overeenkomst').

**1.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.3** Door het accepteren van een offerte of aanbieding waarin deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

**1.4** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**1.5** Wijziging van een Overeenkomst is slechts geldig, indien deze schriftelijk is overeengekomen en door beide partijen is aanvaard.

**1.6** Montr behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als Montr de wijziging van toepassing wil laten zijn op lopende Overeenkomsten, zal zij Afnemer van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte brengen. De wijzigingen binden Afnemer, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat Afnemer schriftelijk van de wijzigingen op de hoogte is gesteld.

### **Artikel 2 Offertes en overeenkomst**

**2.1** Alle offertes en aanbiedingen van Montr zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding door Afnemer bevatten.

**2.2** De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Afnemer van een offerte of aanbieding, dan wel doordat Montr op verzoek van Afnemer overgaat tot uitvoering van de Overeenkomst. Eenmaal tot stand gekomen Overeenkomsten kunnen niet tussentijds door Afnemer worden opgezegd, tenzij Afnemer een vergoeding betaalt die verhoudingsgewijs overeenkomt met de duur van de reeds geleverde producten en/of diensten, met een minimum van 50%.

**2.3** Montr kan een aanbieding of offerte herroepen of wijzigen. Gebeurt dat binnen twee dagen na ontvangst door Afnemer, dan is geen Overeenkomst tot stand gekomen.

**2.4** Een opdracht van Afnemer waaraan geen schriftelijke offerte is voorafgegaan of die is aanvaard na het verstrijken van de in 2.1 genoemde termijn, behoeft schriftelijke aanvaarding door Montr.

**2.5** De door Montr in de offerte of aanbieding opgenomen, of anderszins door Montr kenbaar gemaakte leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, maar streeftermijnen waaraan Afnemer geen rechten kan ontnemen.

**2.6** Afnemer garandeert dat:

- a. zij tijdig de medewerking zal verlenen die benodigd is voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals het aanleveren van content, het geven van input, het inzetten van medewerkers;
  - b. zij uitsluitend hardware zal gebruiken die aan de (systeem)eisen van Montr voldoet en altijd de laatste door Montr uitgebrachte updates zal gebruiken;
  - c. de door haar aangeleverde content en ander materiaal juist, volledig en actueel is, geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, het in overeenstemming is met de wet en door aanlevering van de content geen geheimhoudingsplicht wordt geschonden;
  - d. zij Montr tijdig op de hoogte zal brengen van omstandigheden die relevant zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
- b. dat zij in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens als Montr in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt.

**2.7** Indien de Overeenkomst oplevering van een product (daaronder mede begrepen software) omvat, levert Montr het product op door dit 'as-is', 'where-is' aan Afnemer ter beschikking te stellen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen heeft Afnemer dan gedurende acht kalenderdagen de tijd om het product te testen en zal Montr eventuele tijdens die periode gebleken gebreken proberen te herstellen.

**2.8** Montr is niet gehouden om een opgeleverd product te onderhouden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wanneer met Afnemer wordt overeengekomen dat Montr het product wel onderhoudt, zal zij dat doen tijdens de duur van de Overeenkomst en onder voorwaarde van (i) betaling van de aan Montr verschuldigde bedragen en (ii) het voldoen door Afnemer aan de in lid 6 opgenomen garanties.

**2.9** Montr neemt in de offerte of aanbieding het product en/of de diensten op die worden geleverd, en de prijs daarvoor. Als Montr op verzoek van Afnemer meer werk verricht, is er sprake van meewerk dat zij aan Afnemer in rekening brengt tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Montr.

**2.10** Bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft Montr uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij zij zich uitdrukkelijk tot een resultaat verbindt en dat resultaat voldoende duidelijk is omschreven.

### **Artikel 3 Prijzen en betaling**

**3.1** Levering door Montr van producten en diensten, al dan niet in abonnementsvorm, geschiedt tegen de in de door Afemer tijdig aanvaarde offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven.

**3.2** Tenzij anders is aangegeven, zijn alle prijzen en tarieven exclusief B.T.W. en alle overige kosten.

**3.3** Het staat Montr vrij de prijzen van haar abonnementen en overige producten en diensten jaarlijks te wijzigen. De nieuwe prijzen zullen bij een nieuw contractjaar of Overeenkomst ingaan tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij prijswijzigingen heeft Afemer niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, tenzij in alle redelijkheid niet gevraagd kan worden dat Afemer de Overeenkomst onder de nieuwe prijzen voortzet, hetgeen door Afemer dient te worden aangetoond.

**3.4** Montr factureert gelijktijdig met de levering van een product, dan wel direct bij aanvang van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.5** Afemer komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.

**3.6** Montr heeft op ieder moment het recht om van Afemer vooruitbetaling te verlangen.

**3.7** Indien een betalingstermijn wordt overschreden, is Montr bevoegd haar verplichtingen jegens Afemer per direct en zonder voorafgaande aankondiging op te schorten, is Afemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en worden alle vorderingen op Afemer onmiddellijk opeisbaar. In dat geval is Afemer vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente verschuldigd en komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die Montr moet maken ter incasso van haar vordering voor rekening van Afemer.

### **Artikel 4 Klachten en aansprakelijkheid**

**4.1** Indien Afemer van mening is dat Montr op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, dient Afemer Montr daarvan direct en in ieder geval binnen acht kalenderdagen na constatering daarvan en altijd uiterlijk tien kalenderdagen na uitvoering van een dienst of oplevering van een product schriftelijk op te hoogte te stellen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Montr met betrekking tot genoemd tekortschieten vervalft. Afemer dient duidelijk en gespecificeerd aan te geven wat naar haar mening de tekortkoming inhoudt, en Montr een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.

**4.2** Ingeval van een door Montr gegrond bevonden klacht is Montr slechts gehouden tot herstel van de desbetreffende tekortkoming.

**4.3** Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van Afemer die voortvloeien uit de Overeenkomst niet op.

**4.4** Bij fouten en/of gebreken in een opgeleverd product (daaronder mede begrepen software) gaat de aansprakelijkheid van Montr niet verder dan hetgeen is uiteengezet in artikel 4 lid 7.

**4.5** Montr is uitsluitend aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de werknemers belast met de bedrijfsleiding van Montr.

**4.6** Indien Montr aansprakelijk kan worden gehouden voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming of anderszins, is Montr uitsluitend aansprakelijk voor de volgende schade:

a. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

b. de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;

c. de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

**4.7** Iedere aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Montr afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Montr beperkt tot het aan Montr voor de desbetreffende werkzaamheden en/of producten waar de schade uit voortvloeit betaalde bedrag exclusief omzetbelasting en, als de werkzaamheden een langere looptijd hebben, tot maximaal het bedrag exclusief omzetbelasting dat Afemer betaalde in het kalenderjaar waarin de schadeoorzaak zich voerde. De totale aansprakelijkheid van Montr voor alle schadebedragen tezamen gaat echter in het geval van (i) schade door dood of letsel nooit verder dan € 100.000 en (ii) overige schade nooit verder dan € 50.000.

**4.8** Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande is de aansprakelijkheid van Montr voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten, afnemers en/of opdrachtgevers van Afemers, schade aan of verloren gaan van gegevens, onjuistheid, onvolledigheid of niet actueel zijn van aan Afemer geleverde gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door Afemer aan Montr voorgeschreven of aangeleverde zaken, materialen of vervoersmiddelen van derden, schade verband houdende met het handelen en/of nalaten van door Montr ingeschakelde derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afemer aan Montr voorgeschreven toeleveranciers te allen tijde uitgesloten.

**4.9** Buiten de in leden 4 tot en met 8 van dit artikel genoemde schade rust op Montr geen aansprakelijkheid voor door Afemer geleden schade. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van de werknemers belast met de bedrijfsleiding van Montr.

**4.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat Afemer binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft geklaagd bij Montr. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsoverdracht dan wel het aanhangig maken van enig geschil naar aanleiding van de werkzaamheden en/of de producten vervalft c.q. verjaart na verloop van een half jaar nadat Afemer daarover heeft geprotesteerd dan wel uiterlijk had moeten protesteren ingevolge lid 1 van dit artikel.

**4.11** Afemer vrijwaart Montr voor aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, kosten voor juridische bijstand, aanspraken van medewerkers van Afemer en aanspraken van 'betrokkenen' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'), die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvoor Montr krachtens de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.

**4.12** Indien sprake is van een tekortkoming van Montr die niet aan haar is toe te rekenen krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, heeft Afemer geen recht op ontbinding van de Overeenkomst noch op enige vorm van schadevergoeding, ook niet krachtens artikel 4.2. Dit geldt onder meer – maar niet uitsluitend – in geval van bedrijfsstoringen bij Montr of door haar ingeschakelde externe partijen, ziekteverzuim van werknemers van Montr, storingen in de levering van energie en (data)netwerken, tekortkomingen van hulppersonen en iedere (overige) verhindering van externe partijen waardoor de Overeenkomst door Montr niet (geheel of gedeeltelijk) kan worden nagekomen. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, treedt Montr in overleg met Afemer en doet zij er alles aan zo snel mogelijk tot nakoming van de Overeenkomst over te gaan.

## **Artikel 5 Intellectuele eigendom**

**5.1** Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot: merk-, model-, auteurs- en octrooirechten – op door Montr ontwikkelde en geleverde producten en andere werken waaronder software (hierna gezamenlijk: 'de Werken'), berusten en blijven berusten bij Montr.

**5.2** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Montr is het Afnemer verboden de Werken anderszins te (doen) veeleelvoudigen (waaronder ook wordt verstaan het opslaan in een geautomatiseerd bestand) of aan derden ter beschikking te stellen of anderszins openbaar te maken.

**5.3** Montr geldt als maker of ontwerper van alle Werken die in het kader van de Overeenkomst met Afnemer zijn of worden vervaardigd.

**5.4** Indien Afnemer een gebruikslicentie van Montr verkrijgt op een Werk, geldt dat deze niet-exclusief en niet overdraagbaar is en bij het einde van de Overeenkomst automatisch komt te vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.5** Afnemer vrijwaart Montr tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ter zake van door Afnemer geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en zal alle kosten en schade van Montr (inclusief de kosten van juridische bijstand) vergoeden die uit dergelijke aanspraken voortvloeien.

**5.6** Het is Afnemer niet toegestaan tot verwijdering of wijziging over te gaan van enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten in door Montr geleverde Werken, noch om de Werken op enige wijze te 'reverse-engineeren'.

**5.7** Alle gegevens, informatie en documenten die Afnemer aan Montr verstrekt ter uitvoering van de opdracht/overeenkomst en waarover Montr nog niet de beschikking had (zoals maar niet beperkt tot: vragenlijsten) zullen uitsluitend ten behoeve daarvan worden gebruikt en niet met derden worden gedeeld.

## **Artikel 6 Privacy**

**6.1** Als Montr in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor Afnemer, doet zij dit uitsluitend als 'bewerker' in de zin van de Wbp. Afnemer is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de wet- en regelgeving in verband met die persoonsgegevens worden nageleefd, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, het hebben van een grondslag om die persoonsgegevens te verwerken en het informeren van de betrokkenen over de verwerking. Afnemer is er in dat kader ook verantwoordelijk voor om met Montr een bewerkersovereenkomst te sluiten. Montr behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat partijen overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de bewerkersovereenkomst.

**6.2** Als Montr bewerker is, zal zij zorgdragen voor geheimhouding en beveiliging van de persoonsgegevens, zulks met inachtneming van de aard van de gegevens, de aan de verwerking verbonden risico's en kosten en de stand van de techniek; Montr garandeert niet 100% volledige beveiliging. Afnemer draagt de kosten voor beveiliging die verder gaat dan de standaard door Montr aangeboden beveiliging. Montr spant zich er voor in deze kosten zo veel mogelijk van te voren aan Afnemer kenbaar te maken.

**6.3** Montr zal voorts als bewerker de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Afnemer verwerken. Tenzij anders met Afnemer overeengekomen, worden de persoonsgegevens na 21 dagen verwijderd van de server van Montr. De kosten voor het meewerken aan verzoeken van derden in verband met de persoonsgegevens, zoals betrokkenen of overheidsinstanties, worden aan Afnemer doorberekend op basis van artikel 2 lid 9.

## **Artikel 7 Duur en beëindiging**

**7.1** Een Overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening voor de daarin vermelde duur.

**7.2** Montr is gerechtigd om nakoming van enige verplichting jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet heeft voldaan aan een (betalings-) verplichting jegens Montr, uit welke rechtsverhouding dan ook.

**7.3** Montr heeft het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, met onmiddellijke ingang en zonder aan Afnemer enige vergoeding, van welke aard dan ook, verschuldigd te zijn schriftelijk naar haar keuze te ontbinden dan wel op te zeggen, indien:

- a. Afnemer na daartoe door Montr in gebreke te zijn gesteld en haar een redelijke mogelijkheid is geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen, enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, tenzij een dergelijk niet-nakomen niet van zodanige aard is dat dit een onmiddellijke beëindiging in redelijkheid kan rechtvaardigen en tenzij Afnemer reeds zonder ingebrekestelling in verzuim is, zoals ten aanzien van haar betalingsverplichtingen;
- b. ten aanzien van Afnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of een onderhands akkoord met schuldeisers wordt gesloten;
- c. de onderneming van Afnemer wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
- d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Afnemer;
- e. een derde over Afnemer of over diens onderneming zeggenschap verkrijgt.

Indien een van de hiervoor genoemde gevallen zich voordoet terwijl Afnemer niet (volledig) aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle vorderingen op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en zal Montr terstond betaling vorderen, al dan niet vermeerderd met de verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke invorderingskosten.

**7.4** Na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervallen alle aan Afnemer verleende rechten, waaronder het recht om de Werken te gebruiken.

## **Artikel 8 Abonnementen**

**8.1** Onverminderd en in aanvulling op de hiervoor opgenomen algemene voorwaarden, gelden voor Afnemers die een abonnement nemen op één of meer producten en/of diensten van Montr ('Abonnement') de in dit artikel opgenomen aanvullende voorwaarden. Indien de overige algemene voorwaarden conflicteren met de aanvullende voorwaarden in dit artikel, gaan deze aanvullende voorwaarden voor.

**8.2** Montr is te allen tijde gerechtigd een product waarvoor een Abonnement is afgesloten naar eigen inzicht te wijzigen en door te ontwikkelen. Een nieuwe versie van het betreffende product, wordt aan Afnemer aangeboden en na overleg tussen partijen en/of onder aanvullende voorwaarden ter beschikking gesteld. De nieuwe versie dient door Afnemer te worden geïnstalleerd op de hardware.

**8.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft elk Abonnement een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst. Een Abonnement wordt automatisch verlengd met telkens een jaar, tenzij Afnemer het Abonnement ten minste een maand voor afloop van de looptijd schriftelijk opzegt.

**8.4** Opzegging van een Abonnement door Afnemer kan slechts plaatsvinden indien Afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**8.5** Prijsverhogingen van Abonnementen worden uiterlijk twee maanden voor afloop van het lopende contractjaar schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer.

**8.6** De helft (50%) van de overeengekomen abonnementsprijs dient bij vooruitbetaling door Afnemer te worden voldaan. Zes maanden na ingang van de abonnementsdatum, wordt het resterende deel (50%) van de prijs door Montr in rekening gebracht.

**8.7** Het is Afnemer niet toegestaan (de toegang tot en gebruiksrechten van) een Abonnement over te dragen aan een derde partij, tenzij Montr daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

### **Artikel 9 Overdracht van de Overeenkomst**

**9.1** Montr is gerechtigd de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits dit voorafgaand schriftelijk wordt medegedeeld aan Afnemer en de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Montr treedt. Montr is in dat geval geheel uit haar verplichtingen jegens Afnemer ontslagen. Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan een dergelijke overdracht.

**9.2** Afnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een derde, tenzij na schriftelijke toestemming van Montr.

### **Artikel 10 Overig**

**10.1** De nietigheid, vernietigbaarheid dan wel andere niet-afdwingbaarheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen. Montr spant zich er voor in binnen redelijke termijn voorzien in een nieuwe bepaling met rechtskracht die de oorspronkelijke bedoeling zo veel mogelijk benadert.

**10.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst gaat bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden het bepaalde in deze algemene voorwaarden voor.

**10.3** Als Montr op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan Afnemer is toegestaan één of meerdere andere bepalingen niet na te komen.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

**11.1** Op de rechtsverhouding tussen Montr en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**11.2** Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.